

# Informator

– jak prawidłowo  
nadać przesyłkę?

*Informator ma za zadanie wesprzeć nadawców w zrozumieniu wymogów naszej firmy. Jest on jednocześnie załącznikiem do umowy, którą akceptuje nadawca przesyłki.*

# Wymiary oraz waga przesyłek

## PRZESYŁKI POCZTOWE

### UPU - GLOBAL

- P FORMAT

Maksymalna waga - 100 gr

Maksymalne wymiary - 165 x 245 x 5 mm

- G FORMAT

Maksymalna waga - 500 gr

Maksymalne wymiary - 305 x 381 x 20 mm

- E FORMAT

Maksymalna waga - 2000 gr

Maksymalne wymiary - L + W + T - max 900 mm

Maksymalna długość jednego boku - 600 mm

### INTERCONNECT

- P FORMAT

Maksymalna waga - 100 gr

Maksymalne wymiary - 165 x 245 x 5 mm

- B FORMAT

Maksymalna waga - 2000 gr

Maksymalne wymiary - 250 x 353 x 30 mm

- N FORMAT

Maksymalna waga - 2000 gr

Maksymalne wymiary - L + W + T - max 900 mm,

Maksymalna długość jednego boku - 600 mm

## PRZESYŁKI KURIERSKIE

- MINIMUM - L x W x H - 15 x 11 x 1 cm.
- MAKSIMUM - najdłuższy bok nie może przekroczyć 120 cm. Suma długości i obwodu paczki nie może być większa niż 160 cm.

### PACZKA STANDARDOWA

- Przesyłka o regularnym kształcie prostopadłościanu, której najdłuższy bok nie przekracza 70 cm, a suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) jest mniejsza lub równa 160 cm.

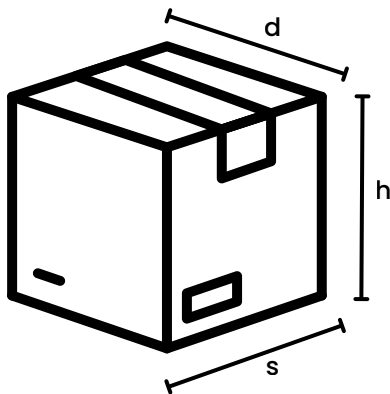
### PACZKA NIESTANDARDOWA

- Ma kształt okrągły, cylindryczny, owalny lub nieregularny.
- Posiada wystające elementy.
- Jej suma wymiarów przekracza 160 cm.

#### *Uwaga!*

*Podane wymiary dotyczą przesyłek nadanych metodą zlecenia "Standard" i nie uwzględniają przypadków, w których konieczne jest zastosowanie odpowiedniej wagi gabarytowej (waga rzeczywista ulegnie zmianie po przeliczeniu wymiarów przesyłki).*

## WAGA GABARYTOWA



$$\frac{d * s * h}{5000} = \text{waga gabarytowa}$$

d = długość w cm

s = szerokość w cm

h = wysokość w cm

Do wyceny przesyłki zawsze bierzemy pod uwagę wyższą wagę: rzeczywistą lub gabarytową.

## UBEZPIECZENIE

Jednym z głównych celów naszej firmy jest uniknięcie sytuacji, kiedy wymagane będzie uruchomienie procesów reklamacyjnych, dlatego też **każda przesyłka kurierska jest ubezpieczona do kwoty 500 zł.**

Dodatkowe ubezpieczenie wymaga skierowania zapytania na adres mailowy: [cs@sp.express](mailto:cs@sp.express)

Przesyłki pocztowe ubezpieczone są na kwotę równą kosztowi nadania.

INFORMATOR - JAK PRAWIDŁOWO NADAĆ PRZESYŁKĘ?

# Pakowanie i adresowanie

## ZASADY PRAWIDŁOWEGO PAKOWANIA PRZESYŁEK

Aby Twoja paczka dotarła bezpiecznie i na czas, kluczowe jest jej odpowiednie przygotowanie. Stosowanie się do poniższych zasad chroni Twoją zawartość oraz inne przesyłki w transporcie.

### OPAKOWANIE KARTONOWE

Jest to standardowy i zalecany sposób pakowania. Pamiętaj o kilku kluczowych elementach:

- **Wytrzymałość** – zawsze dobieraj opakowanie, którego rozmiar i trwałość odpowiadają wadze i rodzajowi zawartości. Rekomendujemy użycie nowego, sztywnego kartonu wykonanego z 5-warstwowej tektury falistej.
- **Czysty karton** – przed nadaniem upewnij się, że na kartonie nie ma żadnych starych naklejek, etykiet czy kodów kreskowych. Może to spowodować błędy w sortowni i opóźnić dostawę.
- **Wypełnienie i zabezpieczenie** – karton musi być na tyle duży, aby oprócz przedmiotu zmieścił się w nim materiał zabezpieczający (wypełniacz). Wypełniacz powinien dokładnie otaczać produkt, amortyzując wstrząsy z każdej strony.

### KIEDY MOŻNA UŻYĆ FOLIOPAKU LUB KOPERTY?

Opakowanie inne niż karton jest możliwe tylko w określonych przypadkach:

- W foliopak lub kopertę kurierską mogą być zapakowane wyłącznie trwałe produkty poligraficzne (np. katalogi, książki), których waga nie przekracza 5 kg.
- Musisz mieć pewność, że zawartość jest wystarczająco sztywna, aby nie ulec uszkodzeniu lub wygięciu pod naciskiem nawet kilkudziesięciu kilogramów.

Informujemy, że nie realizujemy wysyłek paczek umieszczonych na paletach.

#### WAŻNE!

Niestosowanie się do powyższych zasad może narazić Cię na dodatkowe koszty. W przypadku, gdy Twoja nieprawidłowo zabezpieczona paczka uszkodzi zawartość innych przesyłek, możesz zostać obciążony kosztami związanymi z ich przepakowaniem lub utylizacją.

### TOWARY ZAKAZANE\*

- PŁYNY • NIEPRZETWORZONA ŻYWNOŚĆ • BROŃ PALNA I MATERIAŁY ŁATWOPALNE • KARTY BANKOMATOWE
- PIENIĄDZE, PAPIERY WARTOŚCIOWE • TYTOŃ I PRODUKTY TYTONIOWE • ŻYWE ZWIERZĘTA • KOŚCI I FUTRA • BIŻUTERIA
- TOWARY, MATERIAŁY NIEBEZPIECZNE • DOKUMENTY TOŻSAMOŚCI



\*Dokładny wykaz przedmiotów zakazanych znajduje się w regulaminie SP EXPRESS w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529) o prawie pocztowym.

### ADRESOWANIE PRZESYŁKI

Prawidłowe dane adresowe są kluczem do terminowego doręczenia. W naszym procesie logistycznym wszystko opiera się na informacjach zawartych w liście przewozowym.

- **List Przewozowy – wystarczy tylko etykieta**

Wszystkie niezbędne informacje potrzebne kurierowi znajdują się na etykiecie nadawczej (liście przewozowym).

- **Kluczowe dane, które muszą znaleźć się na etykiecie**

Aby proces doręczenia przebiegł bez zakłóceń, upewnij się, że przekazujesz kompletne i poprawne dane (imię i nazwisko odbiorcy i/lub pełna nazwa firmy, dokładny adres – ulica, numer domu i mieszkania, kod pocztowy oraz miejscowość oraz aktualny numer telefonu kontaktowego odbiorcy).

- **Błędne dane generują problemy i koszty**

Błędny adres lub brak numeru telefonu to najczęstsze przyczyny problemów z doręczeniem i opóźnieniami. W przypadku niemożności doręczenia, przesyłka zostanie zwrócona do nadawcy. Koszt obsługi zwrotu zostanie doliczony do pierwotnej ceny usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem.

## INFORMATOR – JAK PRAWIDŁOWO NADAĆ PRZESYŁKĘ?

# Prognozowane czasy doręczeń

## PRZESYŁKI POCZTOWE

### PRIORYTET

KIERUNEK	CZAS DOSTAWY
Australia	9 - 14 dni
Austria	2 - 5 dni
Belgia	4 - 6 dni
Bośnia i Hercegowina	6 - 8 dni
Brazylia	9 - 12 dni
Bułgaria	4 - 7 dni
Kanada	10 - 13 dni
Chorwacja	4 - 7 dni
Cypr	5 - 7 dni
Czechy	4 - 7 dni
Dania	4 - 7 dni
Estonia	4 - 7 dni
Finlandia	4 - 7 dni
Francja	3 - 6 dni
Niemcy	3 - 6 dni
Grecja	5 - 8 dni
Hongkong	9 - 12 dni
Węgry	4 - 6 dni
Islandia	5 - 8 dni
Irlandia	5 - 7 dni
Izrael	7 - 9 dni
Włochy	3 - 9 dni
Japonia	9 - 12 dni
Łotwa	4 - 7 dni
Litwa	4 - 7 dni
Luksemburg	4 - 6 dni
Macedonia	5 - 7 dni
Holandia	3 - 6 dni
Malta	6 - 8 dni
Nowa Zelandia	10 - 15 dni
Norwegia	5 - 7 dni
Polska	3 - 6 dni
Portugalia	4 - 8 dni
Reszta Afryki i Azji	9 - 12 dni
Reszta Ameryki Środkowej i Południowej	9 - 12 dni
Pozostała Europa	6 - 8 dni
Reszta Azji Wschodniej i Australazji	9 - 12 dni
Reszta Bliskiego Wschodu.	9 - 10 dni
Rumunia	4 - 8 dni
Rosja	6 - 10 dni
Serbia i Czarnogóra	6 - 8 dni
Słowacja	5 - 7 dni
Słowenia	3 - 6 dni
Hiszpania	4 - 8 dni
Szwecja	4 - 6 dni
Szwajcaria	4 - 6 dni
Turcja	8 - 10 dni
Ukraina	8 - 10 dni
USA	9 - 12 dni

### STANDARD

KIERUNEK	CZAS DOSTAWY
Australia	14 - 21 dni
Austria	4 - 8 dni
Belgia	4 - 7 dni
Bośnia i Hercegowina	7 - 10 dni
Brazylia	10 - 21 dni
Bułgaria	7 - 10 dni
Kanada	16 - 22 dni
Chorwacja	5 - 10 dni
Cypr	5 - 10 dni
Czechy	5 - 8 dni
Dania	5 - 10 dni
Estonia	5 - 10 dni
Finlandia	5 - 8 dni
Francja	5 - 10 dni
Niemcy	5 - 8 dni
Grecja	6 - 10 dni
Hongkong	10 - 21 dni
Węgry	5 - 10 dni
Islandia	5 - 10 dni
Irlandia	5 - 10 dni
Izrael	9 - 12 dni
Włochy	8 - 12 dni
Japonia	10 - 21 dni
Łotwa	5 - 10 dni
Litwa	5 - 10 dni
Luksemburg	5 - 8 dni
Macedonia	7 - 10 dni
Holandia	3 - 7 dni
Malta	5 - 10 dni
Nowa Zelandia	14 - 21 dni
Norwegia	6 - 10 dni
Polska	4 - 8 dni
Portugalia	5 - 10 dni
Reszta Afryki i Azji.	10 - 21 dni
Reszta Ameryki Środkowej i Południowej	10 - 21 dni
Pozostała Europa	8 - 10 dni
Reszta Dalekiego Wschodu oraz Australazji	10 - 21 dni
Reszta Bliskiego Wschodu.	10 - 21 dni
Rumunia	5 - 10 dni
Rosja	10 - 12 dni
Serbia i Czarnogóra	7 - 10 dni
Słowacja	4 - 8 dni
Słowenia	5 - 10 dni
Hiszpania	5 - 10 dni
Szwecja	4 - 8 dni
Szwajcaria	5 - 8 dni
Turcja	10 - 12 dni
Ukraina	10 - 12 dni
USA	14 - 20 dni

Podane czasy doręczeń mają charakter orientacyjny i zostały opracowane na podstawie statystyk - nie stanowią gwarancji dostawy.

INFORMATOR - JAK PRAWIDŁOWO NADAĆ PRZESYŁKĘ?

# Prognozowane czasy doręczeń

## PRZESYŁKI KURIERSKIE

KIERUNEK	CZAS DOSTAWY
Niemcy	1 - 2 dni
Austria	2 dni
Czechy	2 dni
Słowacja	2 dni
Węgry	3 - 4 dni
Rumunia	3 - 4 dni
Bulgaria	5 dni
Słowenia	4 dni
Holandia	4 dni
Luksemburg	3 - 4 dni
Belgia	4 dni
Dania	3 - 4 dni
Szwecja	3 - 4 dni
Finlandia	5 - 6 dni
Litwa	3 - 4 dni
Łotwa	3 - 4 dni
Estonia	3 - 4 dni
Włochy	4 - 6 dni
Francja	4 - 6 dni
Hiszpania	5 dni
Portugalia	5 dni
Grecja	6 - 8 dni
Irlandia	4 - 6 dni
Chorwacja	4 dni
Cypr	4 - 6 dni
Wielka Brytania	4 - 6 dni
Polska	1 - 2 dni

Podane czasy doręczeń mają charakter orientacyjny i zostały opracowane na podstawie statystyk - nie stanowią gwarancji dostawy.