

PAKOWANIE

DOPASUJ ROZMIAR I TRWAŁOŚĆ OPAKOWANIA DO CIĘŻARU ŁADUNKU W PACZCE.

NIEZBĘDNY JEST KARTON TEKSTURY FALISTEJ 5-WARSTWOWEJ, POWINIEN ON BYĆ CZYSTY, BEZ STARYCH NAKLEJEK LUB KODÓW KRESKOWYCH (MOŻE TO SPOWODOWAĆ OPÓŹNIENIE W DOSTARCZENIU PRZESYŁKI). KARTON MUSI BYĆ NA TYLE DUŻY, ABY ZNALAZŁO SIĘ W NIM MIEJSCE NA ZABEZPIECZAJĄCY WYPEŁNIACZ. WYPEŁNIACZ MUSI OBEJMOWAĆ WYSYLANY PRODUKT CO NAJMNIEJ WIELKOŚCI ¼ WZGLĘDEM SAMEGO PRODUKTU. JEŚLI ZAWARTOŚĆ PRZESYŁKI NIE MUSI BYĆ ZAPAKOWANA W KARTON A JEDYNIIE W FOLIOPAK LUB KOPERTĘ KURIERSKĄ.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE WYSYLANY PRODUKT, KTÓRY MOŻE ULEC WYGIĘCIU W TRANSPORCIE NIE ZOSTANIE USZKODZONY W PRZYPADKU UCISKU NAWET KILKUDZIESIĘCIU KILOGRAMÓW. PRZEDMIOTEM ZAPAKOWANYM W INNE OPAKOWANIE NIŻ KARTON, MOGĄ BYĆ JEDYNIIE TRWAŁE PRODUKTY POLIGRAFICZNE O WADZE DO 5 KG. NIE WYSYŁAMY PACZEK NA PALETACH!

UWAGA!

NADAJĄC PRZESYŁKĘ NIEZGODNIE Z REGULAMINEM, MOŻESZ ZOSTAĆ OBCIĄŻONY DODATKOWYMI KOSZTAMI Z CENNIKA, A GDY ZAWARTOŚĆ USZKODZIĆ POZOSTAŁE PACZKI PODCZAS TRANSPORTU – RÓWNIEŻ KOSZTAMI ZA INTERWENCJĘ ZWIĄZANĄ Z PRZEPAKOWANIEM, CZY KONIECZNOŚCIĄ UTYLIZACJI PRZESYŁEK KTÓRE TWOJA PRZESYŁKA USZKODZIŁA.



DOBRCZE ZAPAKOWANA PRZESYŁKA

OK

Przesyłka opakowana w karton o kształcie prostopadłościanu, zaklejony taśmą w sposób niepowodujący odkształceń. Opona zapakowana zgodnie z naszymi wytycznymi.



ŹLE ZAPAKOWANA PRZESYŁKA

X

Przesyłki o kształcie okrągłym, cylindrycznym (tj. tuba) odbiegającymi od prostopadłościanu (zniekształcony karton), o nierównych krawędziach, z wystającymi elementami. Ponadto przesyłki owinięte stretchem, folią lub innym materiałem utrudniającym przesuwanie.



TOWARY ZAKAZANE

- PŁYNY • NIEPRZETWORZONA ŻYWNOSĆ • BROŃ PALNA I MATERIAŁY ŁATWOPALNE • KARTY BANKOMATOWE
- PIENIĄDZE, PAPIERY WARTOŚCIOWE • BIŻUTERIA • TYTOŃ I PRODUKTY TYTONIOWE • ŻYWE ZWIERZĘTA
- KOŚCI I FUTRA • TOWARY, MATERIAŁY NIEBEZPIECZNE • DOKUMENTY TOŻSAMOŚCI



* dokładny wykaz przedmiotów zakazanych znajduje się w regulaminie | SP EXPRESS | w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529) o prawie pocztowym.

ADRESOWANIE PRZESYŁEK KURIERSKICH

NIE MUSISZ PISAĆ NA KARTONIE DANYCH ADRESOWYCH. WSZYSTKIE INFORMACJE: IMIĘ I NAZWISKO ODBIORCY I/LUB NAZWA FIRMY, DOKŁADNY ADRES WRAZ Z KODEM POCZTOWYM ORAZ TELEFON KONTAKTOWY) ZNAJDUJĄ SIĘ NA LIŚCIE PRZEWOZOWYM.

JEŚLI NADAJESZ PRZESYŁKĘ W PUNKCIE NADAWCZYM, ZROBI TO NASZ PRACOWNIK.

PAMIĘTAJ: BŁĘDNY ADRES I BRAK NUMERU TELEFONU ODBIORCY MOGĄ SPOWODOWAĆ PROBLEMY Z DORĘCZENIEM PRZESYŁKI.

ZWROT PRZESYŁKI: PRZESYŁKI NIEDORĘCZONE ZOSTAJĄ IMPORTOWANE ZGODNIE Z CENNIKIEM IMPORTOWYM – KOSZT OBSŁUGI ZWROTU ZOSTANIE DOLICZONY DO KWOTY USŁUGI.

SPX

LOGISTICS IN GREEN MODE

PROGNOZOWANY CZAS

DORĘCZENIA:

Uwzględnione terminy doręczenia są prognozowane na podstawie statystyk doręczeń; nie są gwarantowane.



PRZESYŁKI POCZTOWE

	STANDARDOWE	PRIORYTETOWE	REJESTROWANE
● WĘGRY. AUSTRIA. SŁOWENIA. LITWA. ŁOTWA. ESTONIA. BIAŁORUŚ. CZECHY. SŁOWACJA. NIEMCY.	4-7 dni	3-6 dni	3-6 dni
● WIELKA BRYTANIA. HOLANDIA. DANIA. HISZPANIA. BUŁGARIA. GRECJA. BELGIA. CHORWACJA. FRANCJA. WŁOCHY	6-9 dni	5-8 dni	5-8 dni
● RESZTA UNIA EUROPEJSKA	6-10 dni	5-8 dni	5-9 dni
● RESZTA EUROPY	8-15 dni	6-12 dni	6-12 dni
● AMERYKA PÓLNOCNIA	10-14 dni	9-13 dni	9-13 dni
● AMERYKA ŚRODKOWA I POŁUDNIOWA	13-21 dni	13-18 dni	13-15 dni
● AFRYKA	9-21 dni	9-18 dni	9-18 dni
● AZJA	10-18 dni	8-15 dni	8-15 dni
● AUSTRALIA I OCEANIA	15-22 dni	12-19 dni	12-19 dni
● RESZTA ŚWIATA	15-30 dni	14-24 dni	15-21 dni

STANDARDOWE PRZESYŁKI KURIERSKIE

● CZECHY. HOLANDIA	3-4 dni	● BELGIA	3-5 dni
● LUKSEMBURG. DANIA.	3-4 dni	● NORWEGIA, SZWAJCARIA	3-6 dni
● SZWECJA	4 dni	● SZKOCJA. WIELKA BRYTANIA.	4-6 dni
● NIEMCY	2 dni	● SŁOWACJA. AUSTRIA.	2 dni
● WĘGRY	3-4 dni	● RUMUNIA	3-4 dni
● BUŁGARIA.	4-5 dni	● RESZTA EUROPY	4-6 dni
● ESTONIA. FRANCJA. LITWA. ŁOTWA. SŁOWENIA	4-5 dni	● FINLANDIA HISZPANIA	5 dni
● CHORWACJA	4 dni		
● PORTUGALIA	5 dni		
● IRLANDIA. GRECJA	4-6 dni		
● MONAKO	3-4 dni	● RESZTA ŚWIATA	7-14 dni

EKSPRESOWE PRZESYŁKI KURIERSKIE

● UE	1-2 dni		
● MONAKO	2-3 dni		
● NORWEGIA, SZWAJCARIA	2-4 dni		
● RESZTA EUROPY	3-6 dni		
● CHINY	3-5 dni		
● USA	2-4 dni		
		● RESZTA ŚWIATA	6-13 dni

SPX

POLSKA

PRZESYŁKI POCZTOWE

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż **90 mm x 140 mm**

MAKSIMUM - długość + obwód (mierzony w innym kierunku niż długość) = maksymalnie **300 cm** przy czym:

GABARYT A długość = maksymalnie **60 cm**, szerokość = maksymalnie **50 cm**, wysokość = maksymalnie **30 cm**

GABARYT B jeżeli choć jeden wymiar: długość > **60 cm** lub szerokość > **50 cm** lub wysokość > **30 cm**, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć **150 cm**.

RESZTA ŚWIATA

UWAGA: ŻADEN Z WYMIARÓW NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ

GABARYT A wysokości **5 mm**, długości **245 mm** i szerokości **165 mm** / waga maksymalna: **100 gram**

GABARYT B wysokości **20 mm**, długości **305 mm** i szerokości **381 mm** / waga maksymalna: **500 gram**

GABARYT C **600 mm**, suma długości nie może przekroczyć **900 mm** / waga maksymalna: **2000 gram**

PRZESYŁKI KURIERSKIE

długość x szerokość x wysokość cm cm cm	= KG
5000	

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż **80 mm x 90 mm**, wysokości **5 mm**

MAKSIMUM: długość przesyłki nie może przekroczyć **70 cm**.

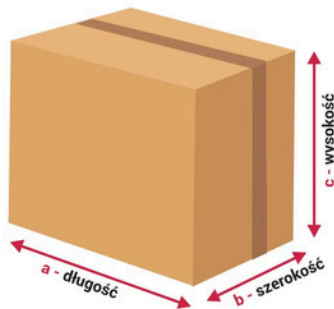
Suma długości i obwodu przesyłki może wynosić maksymalnie **160 cm**.

WAGA GABARYTOWA (cm): długość x wysokość x szerokość / 5000

Uwaga: Podane wymiary dotyczą przesyłek nadanych metodą zlecenia „Standard” i nie uwzględniają wyjątków w przypadku, których konieczne jest zastosowanie odpowiedniej wagi gabarytowej (waga rzeczywista ulegnie zmianie po przeliczeniu wymiarów przesyłki)

PACZKA STANDARDOWA

Wymiar najdłuższego boku **nie może przekraczać 70 cm**
Lub suma wymiarów **nie może przekraczać 160 cm**.



MAX 140 L.

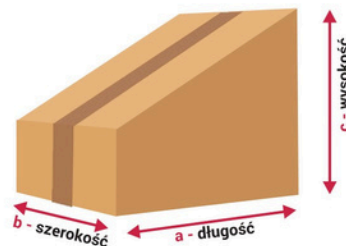
a - długość do **70 cm**
b - szerokość do **50 cm**
c - wysokość do **40 cm**

PACZKA NIESTANDARDOWA

Paczka o kształcie okrągłym, cylindrycznym, owalnym, o nieregularnych kształtach lub gdzie **suma wymiarów przekracza 160 cm**.



a - długość do **200 cm**
b - szerokość do **80 cm**
c - wysokość do **80 cm** **a + b + c > 260 cm**

WAGI
DO 30 KG

PODCZAS KALKULACJI KOSZTÓW WYSYŁKI POD UWAGĘ BRANA JEST ZAWSZE WYŻSZA WARTOŚĆ (**WAGA GABARYTOWA LUB RZECZYWISTA**)

*podane wymiary i wagi mogą ulec zmianie przy indywidualnych wycenach

PODANIE PRAWIDŁOWEGO NR TELEFONU

CORAZ POPULARNIEJSZE STAJE SIĘ DORĘCZENIE PRZESYŁKI DO ODDZIAŁU. W PRZYPADKU NIEKTÓRYCH REGIONÓW W EUROPIE SZCZEGÓLNIE W KRAJACH TAKICH JAK DANIA, FINLANDIA, NORWEGIA, SZWECJA, WYSPIY OWCE, ISLANDIA, **NR TELEFONU JEST KONIECZNY DO PRZESŁANIA INFORMACJI MIEJSCU DORĘCZENIA PRZESYŁKI DO DANEGO PUNKTU**. KURIER NIE MA OBOWIĄZKU UPREDNIEGO KONTAKTU Z ODBIORCĄ. JEST TO USŁUGA DODATKOWA.

UBEZPIECZENIE

JEDNYM Z GŁÓWNYCH CELÓW NASZEJ FIRMY JEST UNIKNIĘCIE SYTUACJI, KIEDY WYMAGANE BĘDZIE URUCHOMIENIE PROCESÓW REKLAMACYJNYCH, DLATEGO TEŻ KAŻDA PRZESYŁKA KURIERSKA JEST UBEZPIECZONA DO KWOTY **500 ZŁ**.

DODATKOWE UBEZPIECZENIE WYMAGA SKIEROWANIA ZAPYTANIA POD cs@sp.express
PRZESYŁKI POCZTOWE SĄ UBEZPIECZONE NA KWOTĘ RÓWNĄ KOSZTOWI NADANIA.